

要望及び苦情相談の受付状況について

令和6年度

日付	申出者	内容	経過及び結果
		なし	

令和5年度

日付	申出者	内容	経過及び結果
		なし	

令和4年度

日付	申出者	内容	経過及び結果
令和4年 11月	保護者	自分の子どもには、マスクをはずして生活をしてほしいと願っています。しかし、園ではほとんどの子どもたちがマスクを着用しているので、子どもがマスクをはずすのを嫌がっています。園の方針として、園の子どもたち全員にマスクをはずすように勧めてほしいです。	<p>マスクの着用の有無は強制していません。それぞれ保護者や子どもに判断はお任せするようにしています。</p> <p>園の方針として、子どもたちにマスクをはずすように勧めてほしいとの要望でしたので、園医の先生や、市役所担当者、県担当者とも相談をしました。その結果、新型コロナウイルスの感染状況も鑑み、園の方針としてマスクをはずすことを勧めることは、もう少し時期を待った方が良いという判断に至りました。(今まで通り、マスクの着用の判断は保護者におまかせするようにします。そのことを、申し出された保護者も納得されました。)</p> <p>なお、国は令和5年3月13日以降、マスクの着用は個人の判断に委ねるという方針を決定しました。その決定を受け、園では基本的には、保育教諭はマスクをはずして教育保育を行うことにしました。</p> <p>マスクの着用は自由であることを、子どもたちにも話をするようにしました。</p>